

Klantroute van idee tot realisatie

Klantroute.

Dit schema is een manier om overzicht te krijgen over het proces dat je als initiatiefnemer doorloopt en in wat je in welke fase kan verwachten. Uiteraard is ieder mens, iedere locatie en ieder plan anders. En is het realiseren van een plan nooit een lineair proces. Dit schema is een hulpmiddel om overzicht te krijgen. Pas het aan op de manier die bij je eigen situatie past.

Op het informatievel: 'uitleg procedure vergunningsaanvragen' leggen we de hoofdlijn van de aanvraagprocedure uit.

Ideefase		
<i>Kenmerkend:</i>	<i>Het idee om buitenaf te willen wonen -of te wonen en werken- gaat steeds sterker spelen. De gedachte wordt steeds serieuzer. In deze fase stelt de initiatiefnemer vooral vragen aan zichzelf (en partner). Ook oriënteren ze zich.</i>	Project mogelijkheden: Website informatie Voorlichtingsbijeenkomsten Spreekuur Deelnemer matching
Vragen/onderwerpen:	Wat wil je: qua ruimte, wel of niet een combinatie wonen en werken, qua buitenruimte en buitenactiviteit?	
	Met wie wil je dat: alleen (alleenstaand of met partner/kinderen), met anderen (die je al kent, of die je nog zoekt)?	
	Als je ze nog zoekt: hoe en waar, wat voor 'soort' mensen?	
	Wat denk je te kunnen besteden? Qua inbreng in kapitaal (overwaarde/spaargeld), hypotheek? Qua maandelijkse lasten?	
	Denk je aan huur of koop?	
	Wat voor soort plek: groot/ klein, bij een kern of afgelegen? Met veel ruimte er omheen? Goed in orde of een opknapper?	
	Ben je geïnteresseerd in 'Boer zoekt Buur'? Dat zijn wooneenheden op een erf waar de boer -vaak op leeftijd- blijft wonen.	
<i>Eindpunt deze fase:</i>	<i>Er is een eigen besluit genomen: Ik heb een eerste idee over wat en hoe ik dit wil. En dat ga ik verder onderzoeken en uitwerken. En als dat positief is ga ik het ook doen.</i>	
Conceptfase		
<i>Kenmerkend:</i>	<i>Het idee wordt verder onderzocht. Alle belangrijke zaken worden onderzocht en er worden keuzes gemaakt. De groep initiatiefnemers vormt zich.</i>	Project mogelijkheden: Spreekuur project Verdere begeleiding conceptplan Deelnemer matching Matchen met erfeigenaar
Vragen/onderwerpen:	De locatie wordt gevonden en er zijn principe afspraken met de eigenaar.	
	Je onderzoekt -eerst globaal- wat er wel en niet mogelijk is op deze locatie.	Spreekuur project over locatie met hulp van de Atlas Omgevingskwaliteit. Of oriënterend gesprek met Loket Leef over deze locatie.
	De groep is samengesteld en er zijn onderlinge afspraken.	
	Voor deze locatie en deze groep is een globaal plan (we noemen dit verder: concept-plan) uitgewerkt waarin opgenomen: de bouw/verbouwing, aantal eenheden wonen en/of werkruimtes, de	

Klantroute van idee tot realisatie

	functies van de gebouwen, de inrichting van het terrein, wie waar komt..	
	Er is een goede begroting voor aanschaf/procedure /verbouwing en aanpassingen erf. Het is duidelijk dat het financierbaar is en hoe de onderlinge verhoudingen, ook financieel, worden.	
	Voor zover nodig en gewenst is er contact geweest met de burens of de buurt over de plannen.	
<i>Eindpunt deze fase:</i>	<i>Er ligt een concept plan. Dat is voldoende ingevuld om met specialisten de vergunningsaanvraag voor te bereiden. Alle deelnemers aan het initiatief hebben zich gecommitteerd. Er is een locatie en er zijn afspraken met de eigenaar. Er is een begroting voor het geheel en het plan is financierbaar.</i>	
Planfase		
<i>Kenmerkend:</i>	<i>Het concept-plan is verder uitgewerkt tot een volwaardig plan dat de aanvraagprocedure in kan. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan en waar nodig is duidelijk wat er tbv de procedure nog aangepast kan worden. Voor zover nodig worden tekeningen gemaakt en aannemers/uitvoerders gezocht. Alle onderlinge afspraken worden vastgelegd. Financiering wordt definitief.</i>	
	Het concept-plan wordt voorgelegd bij Loket Leef. Zij bezoeken jou/jullie op locatie en maken een verslag. Als dat in orde is wordt dit plan verder op alle relevante aspecten bekeken. Indien nodig is er nog contact om -kleine- aanpassingen mogelijk te maken. Het eindresultaat is een 'integraal ambtelijk advies'. Dit advies geeft aan of de aanvraag wel of niet kansrijk is (ja, ja mits, nee tenzij, nee) en op welke punten er eventueel aanpassingen nodig zijn. Ook wordt aangegeven wat er nodig is aan vervolgstappen en bijvoorbeeld onderzoeken.	Formele aanvraag bij gemeente via Loket Leef.
	Mede op basis van het advies wordt het concept plan verder uitgewerkt en worden alle benodigde onderzoeken en andere noodzakelijke documenten toegevoegd. Waar nodig worden aanpassingen gedaan. Daarna wordt de aanvraag ingediend. De vergunningsaanvraag wordt doorlopen.	Diverse externe specialisten en deskundigen. Vanuit de gemeente is een vaste behandelaar contactpersoon bij de afdeling RO aangewezen. Project BzB is indien gewenst te raadplegen.
	Zodra de vergunningen rond zijn kan de aankoop definitief worden. Ook kunnen de offertes van uitvoerders beoordeeld en ook daarin keuzes gemaakt en definitieve afspraken gemaakt.	
<i>Eindpunt deze fase:</i>	<i>Het plan is rond, alle vergunningen en offertes zijn binnen. De koop is gesloten. Het werk kan beginnen!</i>	
Uitvoeringsfase		
<i>Kenmerkend:</i>	<i>Het plan wordt concreet gerealiseerd. De initiatiefnemers zijn alert bij de uitvoering (of ook zelf betrokken) en grijpen in als nodig. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd, het terrein ingericht.</i>	
<i>Eindpunt deze fase:</i>	<i>Alles is -voldoende- klaar en de initiatiefnemers betrekken de locatie.</i>	